

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) HfH-Shop

Geltung AGB	Durch das Abschicken der Bestellung erklärt sich die Bestellerin/der Besteller ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden. Die Produkte und Preise im HfH-Shop gelten als Angebot. Dieses Angebot steht jedoch immer unter der den Vertrag auflösenden Bedingung einer Lieferunmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Besteller/die Bestellerin den Bestellvorgang auf der Website abschliesst und anschliessend die angezeigten Bestellangaben zum Versand nochmals bestätigt, oder mit dem Abschicken des physischen Bestellformulars.
Keine Retouren	Alle Bestellungen sind grundsätzlich verbindlich und können nicht retourniert werden.
Preise	Sämtliche Preisangaben sind in Schweizer Franken aufgeführt. Die Preise sind inklusiv der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer und gelten unter Vorbehalt allfälliger Preisänderungen. Immatrikulierte HfH-Studierende (BA, MA) sowie Teilnehmende eines CAS oder MAS und Mitglieder des Vereins Alumni HfH erhalten ausgewählte Artikel zu einem ermässigten Preis. Beim Bezug ab 20 Exemplaren desselben Titels erhalten Sie 20% Mengenrabatt auf den Ladenpreis. Rabatte sind nicht kumulierbar und lassen sich nicht übertragen.
Lieferung, Porto- und Versandkosten	Artikel, welche lieferbar sind, werden innerhalb einer Woche versendet. Für Lieferungen innerhalb der Schweiz: B-Post CHF 7.00 Bei einem Bestellwert ab CHF 200.00 liefern wir portofrei. Für Lieferungen ins Ausland: Pauschal CHF 12.00 Mögliche Zollkosten müssen vom Empfänger übernommen werden.
Zahlungskonditionen	Die Rechnungen sind innert 30 Tagen ohne jeden Abzug zu begleichen. Bei einer Bestellung von digitalen Publikationen erhalten Sie die Rechnung als PDF per E-Mail. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschliesslich in Schweizer Franken.
Kompatibilität	Um die Kompatibilität der Hard- und Software Ihres Geräts mit unseren digitalen Publikationen zu gewährleisten ist eine Software erforderlich, welche in der Lage ist, PDF-Dateien (Format .pdf) und Microsoft Word-Dateien (Format .docx) und Microsoft Excel-Dateien (Format .xlsx) darzustellen. Wir garantieren die Funktionsweise von digitalen Produkten nur auf aktuell eingesetzte Soft- und Hardware zum Zeitpunkt des Kaufes.
Login	Digitale Publikationen können einen temporären Zugang für den Download beinhalten oder einen dauerhaften Zugang z.B. für E-Books. Dies hängt von der Art der Publikation ab. Bei dauerhaftem Zugang behalten wir uns den Rückzug von Publikationen vor. Wir senden Ihnen zusammen mit der Rechnung die Zugangsdaten. Bitte beachten Sie, dass das Login persönlich und nicht übertragbar ist. Es ist nicht gestattet die Login-Daten an Dritte weiterzugeben. Von Ihnen verursachter Missbrauch der Login-Daten führt zur Sperrung des Zugangs.

Kundenservice und -support	Bei Fragen, Anmerkungen und Beanstandungen betreffend Ihrer Bestellung wenden Sie sich bitte an shop@hfh.ch oder +41 44 317 11 11.
Nutzungsrechte	Die angebotenen Publikationen sind nur für Ihren privaten, nichtkommerziellen Gebrauch bestimmt. Jede andere Nutzung stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar. Die Anfertigung von Kopien zum Zwecke des Verkaufs, kommerziellen Verleihs, der öffentlichen Ausstrahlung oder Weitergabe bzw. Überlassung an Dritte ist ausdrücklich untersagt.
Datenschutz	Alle persönlichen Daten werden geschützt sowie vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Alle Angaben, die Sie uns machen, ermöglichen Ihnen einen einfachen und sicheren Einkauf. Bei Bestellungen brauchen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Rechnungs- und Lieferanschrift. So können wir Ihren Auftrag reibungslos ausführen.
Gerichtsstand	Gerichtsstand ist Zürich.
Stand	2. September 2019